



**COMUNE DI CASORIA**  
*(Città Metropolitana di Napoli)*  
**AMBITO TERRITORIALE N 18**

**PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'EX ART.36 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LGS 50/2016 E SS.MM.II. TRAMITE SISTEMA MEPA - RICHIESTA DI OFFERTA (R.D.O.) PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO "SISTEMA INFORMATIVO SOCIALE" NELL'AMBITO TERRITORIALE N.18 COMPRENDE I COMUNI DI CASORIA - CAPOFILA E I COMUNI DI ARZANO E CASAVATORE.**

**ALLEGATO PROGETTO TECNICO**

**1. PROGETTO GESTIONALE DEI SERVIZI**

*Max 10 pagine (times new roman 12 interlinea singola)*

- 1.a modalità e strumenti di analisi dei bisogni dell'utenza*
- 1.b dotazione strumentale e know how*
- 1.c strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro*
- 1.d gestione imprevisti: aspetti organizzativi*

**2. GESTIONE DEL PERSONALE**

*Max 10 pagine (times new roman 12 interlinea singola)*

- 2.a Piano di formazione specifico di almeno 30 ore annue retribuite per le risorse umane impegnate dall'affidatario nelle attività oggetto dell'appalto (esclusa la formazione obbligatoria prevista dal D. Lgs. 81/08), composto da elementi operativi afferenti alla complessiva durata dell'appalto, per garantire l'aggiornamento del personale utilizzato*
- 2.b Metodi e strumenti che si intendono adottare per sostenere la stabilità e prevenire e limitare il ricorso al turn-over del personale utilizzato per i servizi oggetto del presente appalto*

**3. METODOLOGIE VOLTE ALLA VERIFICA DELL'ANDAMENTO DEI SERVIZI RESI DALL'AFFIDATARIO**

*Max 4 pagine (times new roman 12 interlinea singola)*

- 3.a Strumenti per il Monitoraggio e la Valutazione del Servizio*

**4. CARATTERISTICHE E PROPOSTE INNOVATIVE, ANCHE A CARATTERE SPERIMENTALE, INDICAZIONE E DESCRIZIONE DI EVENTUALI INTERVENTI AGGIUNTIVI ESCLUSIVAMENTE A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO**



**COMUNE DI CASORIA**  
*(Città Metropolitana di Napoli)*  
**AMBITO TERRITORIALE N 18**

**Max 3 pagine (times new roman 12 interlinea singola)**

**4. a** *Indicazione e descrizione di eventuali interventi aggiuntivi ad esclusivo carico dell'aggiudicatario*

**5. BENI MOBILI-ATTREZZATURE** *strumentali e funzionali all'erogazione del servizio oggetto del presente appalto che l'Impresa intende mettere a disposizione per garantire l'ottimale gestione del servizio medesimo.*

*L'indicatore verrà calcolato con riferimento all'elenco dei beni mobili/attrezzature di cui l'Impresa abbia la disponibilità, attribuendo 0,50 punti per ogni bene/attrezzatura indicato, fino a concorrenza del punteggio massimo a fianco indicato.*

**Max 2 pagine (times new roman 12 interlinea singola)**

**6. SINERGIE DA REALIZZARE** *mediante documentati accordi, sviluppati (o che si intendono sviluppare) in collaborazione con contesto sociale e territoriale di riferimento (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale di tipo B) ed ispirate alla collaborazione, all'integrazione ed alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio.*

*L'indicatore sarà calcolato attribuendo 1 punto per ciascuna sinergia documentata, fino a concorrenza del punteggio massimo a fianco indicato*

**Max 1 pagina (times new roman 12 interlinea singola) e allegare sinergie di collaborazione/protocolli**